

# **TÍTULO: TRATAMENTO ONCOLÓGICO CENTRALIZADO E A REDUÇÃO DE IMPACTOS FINANCEIROS A OPERADORA DE SAÚDE**

**AUTORES: Sabóia, Leticia Soares Garcia Ramos; Kronit, K.A.;Lima,W.A.  
AFFEGO SAÚDE (Associação dos Funcionários do Fisco do Estado de Goiás)  
GOIÂNIA-GOIÁS**

## **INTRODUÇÃO**

Mais de 340 mil mortes anuais no Brasil, em 2022, têm como causa as doenças cardiovasculares. O câncer é o segundo colocado na lista das doenças que mais matam no país. Estima-se que a doença afete cerca de 200 mil pessoas por ano.

O sofrimento emocional associado a essas doenças, se ignorado, pode acarretar uma redução significativa na qualidade de vida do paciente e de seus familiares, além de afetar negativamente a adesão aos tratamentos de reabilitação.

Entretanto, apesar de todo o conhecimento e informações disponíveis, o câncer ainda é repleto de estigmas. O diagnóstico oncológico precoce, através de campanhas voltadas à atenção primária, e o acompanhamento dos pacientes acometidos diretamente pela operadora de saúde, tornou-se extremamente relevante para melhorar a qualidade da assistência e reduzir custos para a operadora de saúde.

## **OBJETIVO**

O objetivo principal da operadora de saúde é a captação dos pacientes com diagnóstico de câncer da rede prestadora para o ambulatório da operadora, a fim de minimizar os impactos psicológicos e emocionais que envolvem o paciente oncológico. O intuito é acompanhar o paciente em todo o processo da doença, desde o diagnóstico até o fim do tratamento.

Durante a primeira abordagem que é realizada pela equipe gestora do Ambulatório, o paciente é informado sobre todos os critérios e benefícios oferecidos pela operadora. Dessa forma, a atenção voltada aos pacientes oncológicos possibilita a melhoria da qualidade de vida durante o processo da doença, além da economia para o beneficiário em tratamento, por se tratar de uma operadora de autogestão com mensalidade de rateio.

## **METODOLOGIA**

Realizou-se um levantamento via sistema operacional da operadora em todos os casos de pacientes com diagnóstico de câncer na rede credenciada, em tratamento com medicamentos quimioterápicos e imunobiológicos por via oral, subcutânea, intramuscular e endovenosa. Após o levantamento dos dados, os pacientes receberam orientações pertinentes ao seu tratamento de forma individualizada. Os cuidados voltados aos pacientes oncológicos são um diferencial que contribui para maior controle na gestão financeira da operadora, incluindo controle de aquisição de medicação, acompanhamento dos protocolos de tratamento para diferentes tipos de câncer, vistorias nas prestadoras de serviço durante as terapias de quimioterapia, redução no índice de internação e ações de controle.

## **RESULTADOS**

Considerando que o câncer, em qualquer área afetada, provoca mudanças significativas no paciente acometido e gera necessidades que precisam ser atendidas, a operadora de saúde criou um Ambulatório próprio que exerce intervenção fundamental na colaboração para a melhoria da qualidade de vida do indivíduo acometido pela doença,

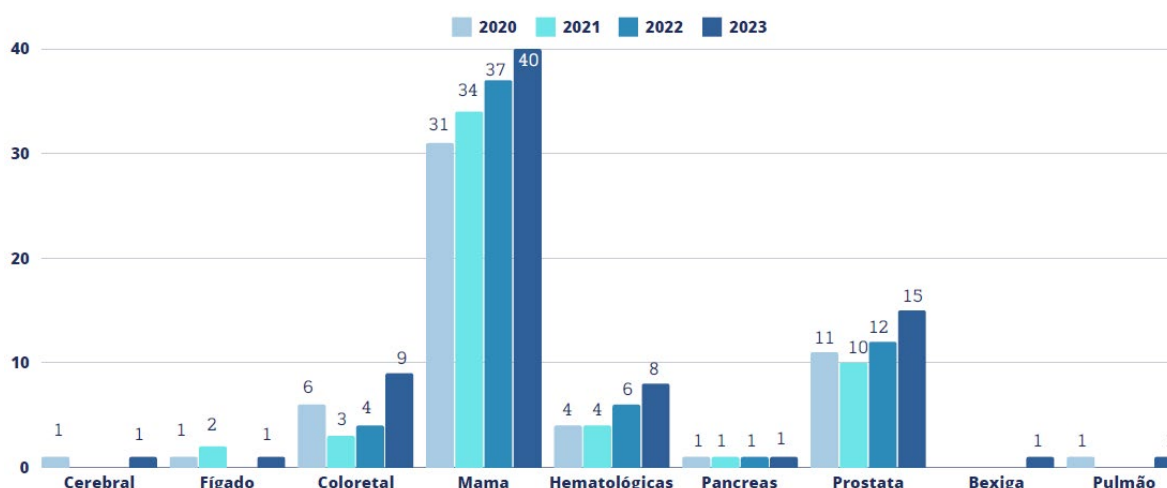
através da compreensão da experiência do paciente com câncer e do adequado acolhimento e apoio prestado pela operadora de saúde.

Entre os benefícios oferecidos aos pacientes, destacam-se: o acesso a uma profissional oncologista para esclarecimento de dúvidas relacionadas à patologia, tratamento e prognóstico; coparticipação de 10% em exames durante o tratamento do câncer; disponibilidade de acompanhamento psicológico para pacientes e familiares durante o tratamento; aquisição de medicamentos pelo ambulatório, com entrega via oral na sede da operadora ou em domicílio, aplicação de medicamentos por via subcutânea no ambulatório ou em domicílio, e administração de imunobiológicos no ambulatório ou em clínicas parceiras (por indicação do médico oncologista da operadora); orientações sobre coleta de exames laboratoriais em domicílio pela rede prestadora de serviços conveniada; atendimento de urgência e emergência em domicílio através de serviço móvel credenciado; acompanhamento da equipe do ambulatório na marcação de exames na rede credenciada, aquisição e/ou aplicação dos medicamentos, com acompanhamento contínuo do tratamento.

A operadora mantém contato com o paciente e sua família, orientando e monitorando as datas de aquisição dos medicamentos pelo Ambulatório, além de viabilizar o acesso aos direitos do paciente, promovendo articulação com recursos institucionais internos e externos (inclusive com medicamentos distribuídos pelo SUS). O Ambulatório atende às necessidades específicas de cada etapa do tratamento dos pacientes e familiares, com orientação global nos aspectos biopsicossociais, incluindo apoio psicológico quando necessário. A atenção aos pacientes via triagem, orientação, monitoramento e encaminhamento busca mudar a realidade de muitos pacientes que desconhecem seus direitos.

A seguir gráficos demonstrativos dos levantamentos;

Gráfico 1 – Apresenta os números de pacientes hoje atendidos pela operadora de acordo com a área acometida por câncer.

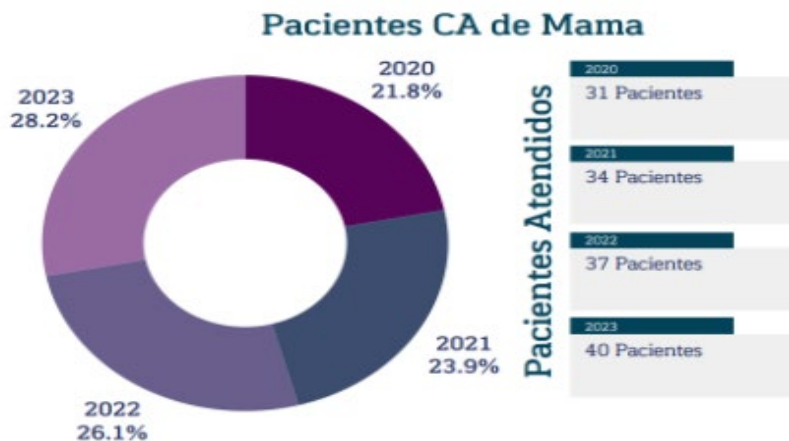


Fonte: Operadora Affego Saúde

A operadora foca em atenção especial aos pacientes com câncer de mama e próstata, embora não subestime outras áreas de acometimento. O departamento PROMOPREV organiza e promove campanhas e palestras presenciais voltadas à atenção

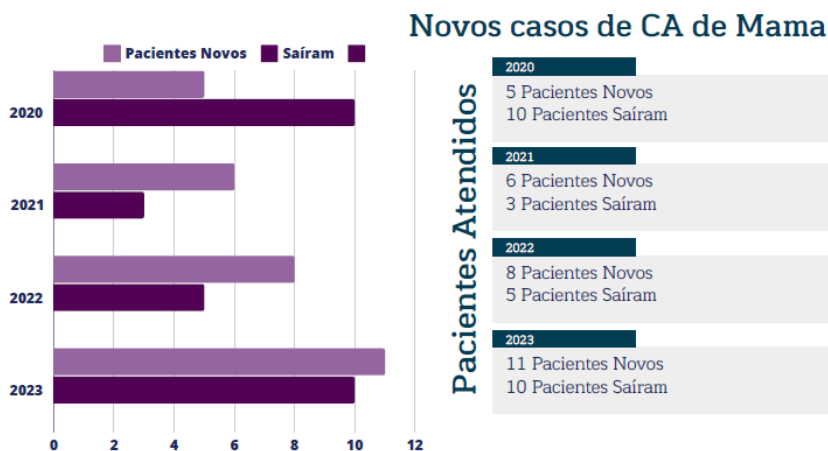
primária, visando a identificação precoce de possíveis novos casos da doença e a promoção de ações de prevenção.

Gráfico 2 – Apresenta os casos anuais de câncer de mama (o mais relevante na operadora) entre Janeiro/2020 a Dezembro/2023.



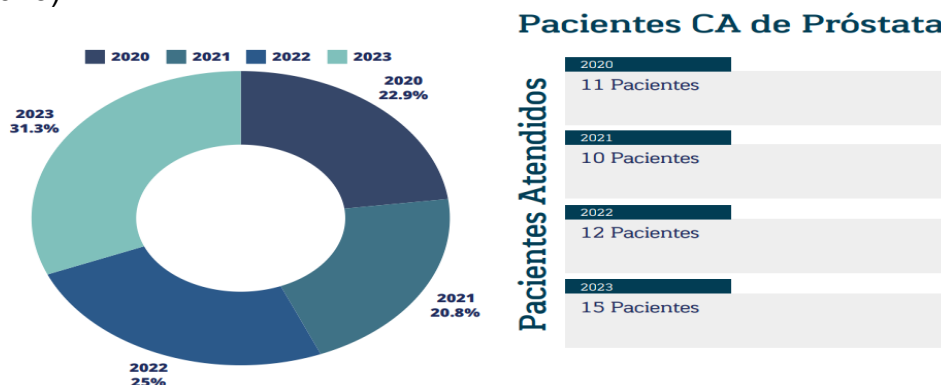
Fonte: Operadora Affego Saúde

Gráfico 3 – Apresenta os novos casos de câncer de mama detectados anualmente e as saídas (óbito, alta ou suspensão) diagnosticados por ano (Janeiro/2020 a Dezembro/2023).



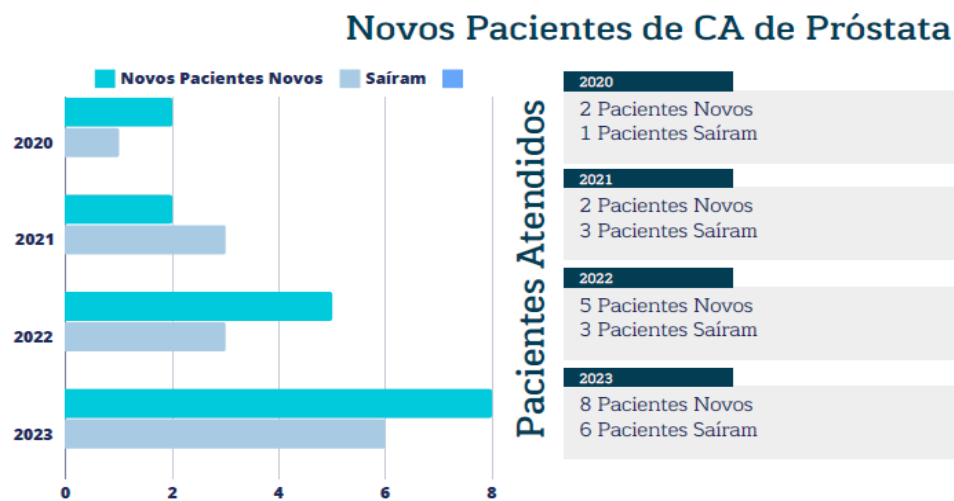
Fonte: Operadora Affego Saúde

Gráfico 4 – Pacientes com câncer de próstata da operadora anual (Janeiro/2020 a Dezembro/2023)



Fonte: Operadora Affego Saúde

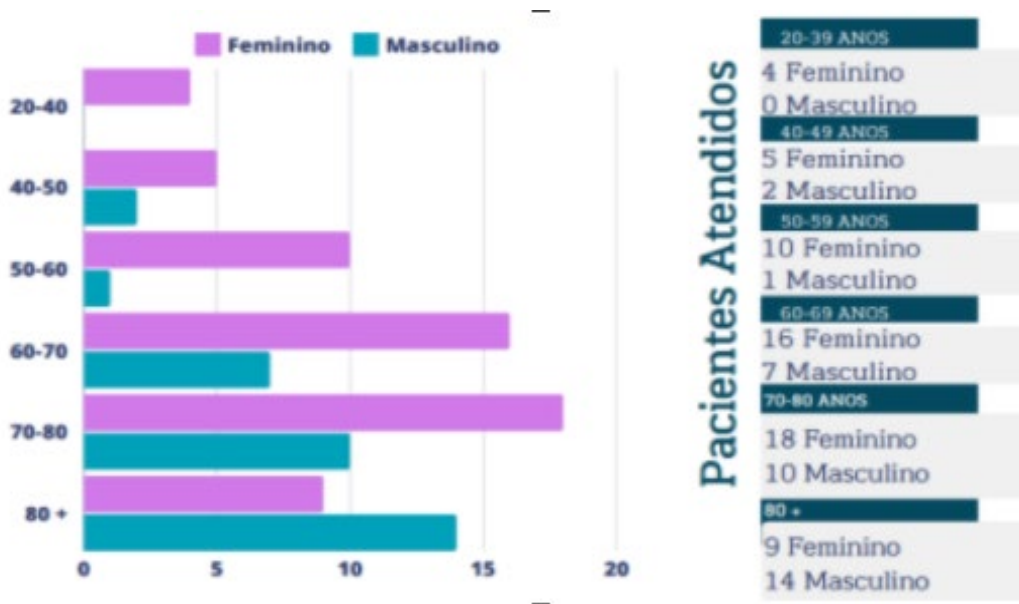
Gráfico 5 – Quantidade anual de casos novos e saídas (óbito, alta ou suspensão) diagnosticados por ano (Janeiro/2020 a Dezembro/2023).



Fonte: Operadora Affego Saúde

A operadora monitora estatística de casos de câncer em todas as áreas afetadas pela doença, por faixa etária e sexo, visando estabelecer orientações de controle na atenção primária. O Gráfico 6 ilustra a incidência de novos casos de câncer por idade.

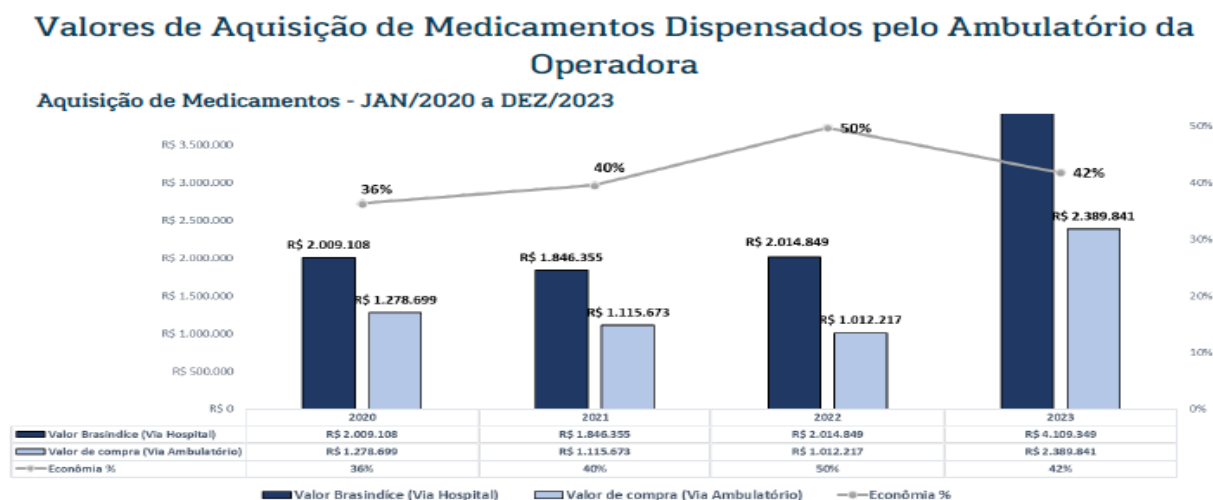
Gráfico 6 – Faixa etária e sexo dos pacientes acometidos com câncer (Janeiro/2020 a Dezembro/2023).



Fonte: Operadora Affego Saúde

Com base nos gráficos 7 e 8, o Ambulatório *in loco* da operadora demonstra dados de 2020 a 2023, baseados na captação dos usuários em atendimento. Verifica-se a efetividade da captação em relação à redução de custos, referente ao valor de aquisição pela operadora, comparado ao valor do Brasíndice (no período real de acordo com contrato) e a porcentagem de economia alcançada.

Gráfico 7 – Valores anuais de aquisições de medicamentos quimioterápicos dispensados pela operadora (Janeiro/2020 a Dezembro/2023)



Fonte: Operadora Affego Saúde

Gráfico 8 – Legenda de valores na aquisição dos medicamentos oncológicos dispensados pela operadora com porcentagem de economia.

**Valores de Aquisição de Medicamentos Dispensados pelo Operadora**

Ano	Valor Comprados pela Operadora	Valor via Hospitalar	Diferença	%
2020	1.299.505,07	2.035.437,09	-735.932,02	36%
2021	1.116.513,09	1.846.354,65	-729.841,56	40%
2022	1.022.472,57	2.020.795,81	-998.323,24	49%
2023	2.389.841,97	4.109.348,97	1.719.508,00	42%

Aquisição de Medicamentos - JAN/2020 a DEZ/2023

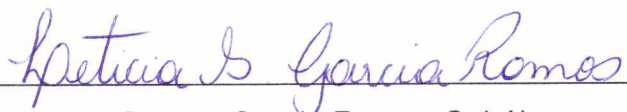
Fonte: Operadora Affego Saúde

**CONCLUSÃO**

A intervenção da equipe tem o objetivo de proporcionar acolhimento, atendimento e acompanhamento social, a fim de identificar dificuldades que possam comprometer o tratamento da doença, bem como afetar a qualidade de vida do paciente e de seus familiares. A complexidade do tratamento oncológico requer habilidades tanto técnico-científicas como de relações interpessoais. O conhecimento somado à afetividade, comunicação, sinceridade e empatia formam elementos construtivos para o cuidado, os quais influenciam o desenvolvimento da assistência prestada ao paciente oncológico.

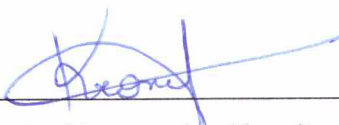
A individualização do atendimento e a atenção à forma singular de enfrentamento à doença trouxeram aos pacientes da operadora acesso rápido ao tratamento, satisfatório e com repercussões positivas tanto nos pacientes quanto na operadora de saúde. Quanto as manifestações afetivas, observados na equipe que são de extrema importância para interação da equipe com o paciente e seus familiares.

Assinatura dos autores:



---

Leticia Soares Garcia Ramos Sabóia  
Chefe Administrativa - AFFEGO-SAÚDE



---

Karla Alessandra Kronit  
Departamento de auditoria - AFFEGO-SAÚDE



---

Wellington Araújo de Lima  
Gerente Administrativo – AFFEGO-SAÚDE